



CATÁLOGO DE SERVICIOS



SERVALIA

”

Especialistas

en Facility

Management

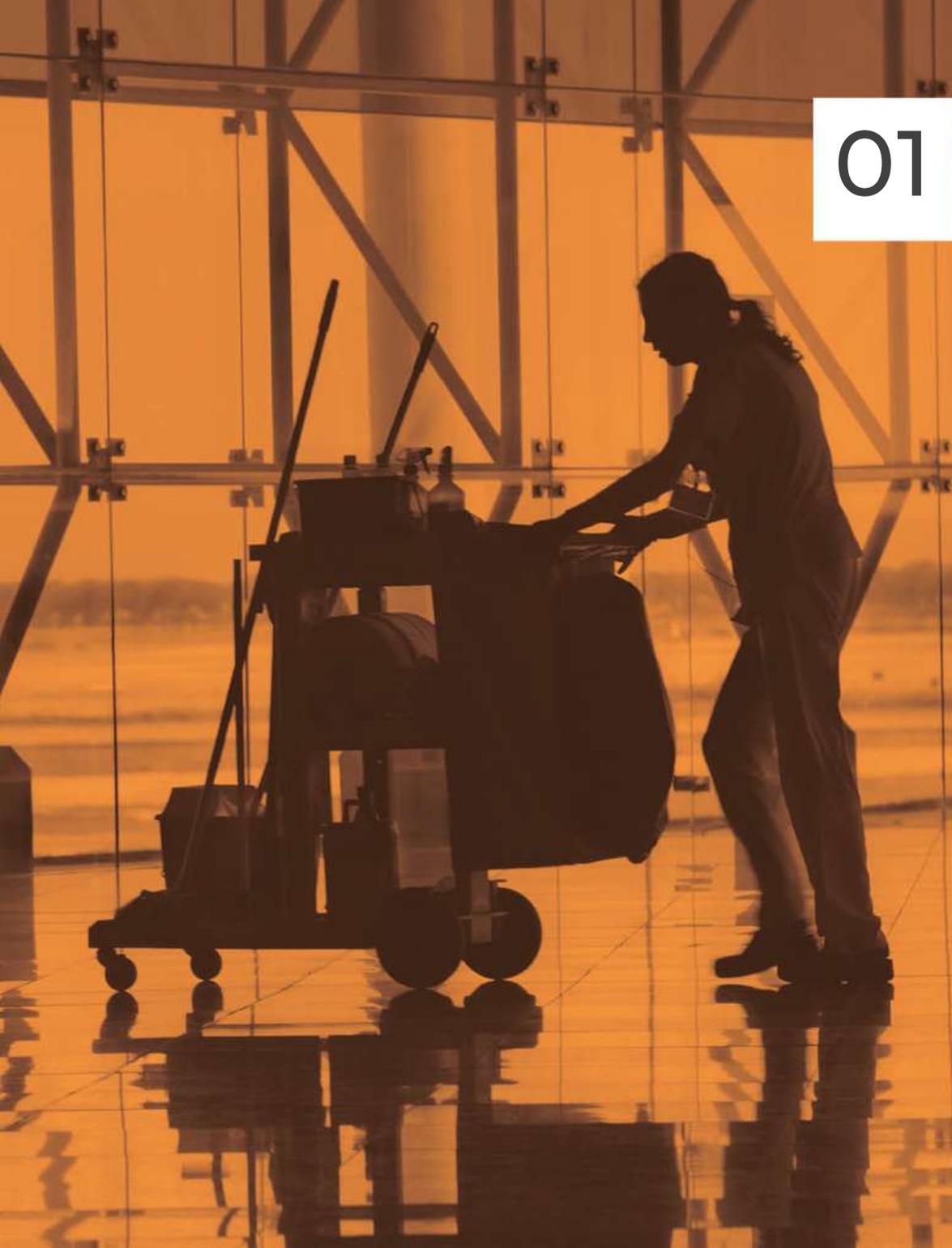


”

Todos los
servicios que
tu empresa
necesita

Índice

1. FACILITY SERVICES	4
2. LA EMPRESA	6
3. NUESTROS SERVICIOS	8
3.A. SERVICIOS DE LIMPIEZA	10
3.B. SERVICIOS AUXILIARES	15
3.C. SERVICIOS DE DISTRIBUCIÓN Y LOGÍSTICA	16
4. NUESTROS CLIENTES	17
5. CERTIFICACIONES	19
6. RESPONSABILIDAD SOCIAL	21
7. CONTACTO	23



01

FACILITY SERVICES

SERVALIA es una empresa de **Facility Services** especializada en la prestación de los servicios de soporte que requiere su negocio. SERVALIA se hace cargo de la externalización de este tipo de servicios, permitiendo al cliente centrarse y dedicar los recursos a su actividad.

La especialización de SERVALIA es clave para ofrecer un servicio diferente, de calidad y exclusivo, dotado de procedimientos estandarizados que garantizan la correcta prestación del servicio y la consecución de los objetivos. Todo ello desde el respeto al medio ambiente y el compromiso social con nuestros trabajadores.



”

La especialización de Servalia es clave para ofrecer un servicio diferente, de calidad y exclusivo.

A worker wearing a white hard hat and a dark vest over a light-colored long-sleeved shirt is using a high-pressure water spray gun to clean a large, cylindrical industrial tank. The scene is illuminated with a warm, orange light, creating a monochromatic effect. The worker is positioned on the left side of the frame, facing right, and is actively spraying the tank's surface. The tank has a vertical pipe or ladder structure on its side. The overall atmosphere is industrial and focused.

02

LA EMPRESA

Empezamos en el año 2009 con la ilusión puesta en nuestro principal objetivo: **ser diferentes**. Tenemos algo especial, y por ello estamos plenamente concentrados en la calidad, la profesionalidad y la mejora continua.

Contamos con una **plantilla de 400 trabajadores** y una estructura de mandos intermedios y más de **25 años de experiencia**.



”

Contamos con una
plantilla de más de
400 trabajadores y
más de
25 años de experiencia
en el sector.

A worker wearing a dark cap, a dark long-sleeved shirt, and a high-visibility yellow safety vest is cleaning solar panels on a rooftop. The worker is using a long-handled brush. The solar panels are arranged in rows on a metal structure. The background shows a clear sky and distant hills.

03

NUESTROS SERVICIOS

Nuestros servicios se engloban en tres grandes áreas:

Nuestra área de **Limpieza Industrial** desarrolla trabajos de limpieza de oficinas, espacios industriales, edificios de oficinas, colegios o centros comerciales. Además, suministramos consumibles de la más alta calidad.

El área de **Servicios Auxiliares** desarrolla trabajos profesionalizados de conserjería, recepción y atención telefónica o de jardinería entre otros.

El área de **distribución y logística** realiza la gestión integral de los servicios relacionados con la recepción y envío de correspondencia dentro de su edificio, o rutas exclusivas con vehículos dedicadas al reparto de paquetería o valijas.



”

Son servicios susceptibles de externalización, en los que nos comprometemos a un resultado final de calidad.

3

A

SERVICIOS DE LIMPIEZA



Limpieza comercial

Somos especialistas en todo tipo de labores de limpieza en **centros de trabajo, edificios de oficinas o Centros Comerciales**. Invertimos en la formación de nuestros profesionales, en tecnología, en maquinaria de última generación y en los productos más eficaces y respetuosos con el medio ambiente.



Limpieza industrial

La limpieza de naves o centros productivos **requiere de gran experiencia** en la utilización de maquinaria, la gestión de tiempos y espacios o la utilización de los productos adecuados a cada entorno industrial. En SERVALIA disponemos de los mejores medios para realizar estos trabajos de manera eficaz.

SERVICIOS DE LIMPIEZA



Edificios

Los edificios comerciales precisan de **gran eficiencia** en la gestión del servicio de limpieza, pues la buena imagen del edificio es la mejor garantía de que la comercialización del espacio será la deseada por nuestros clientes.



Hoteles y apartamentos

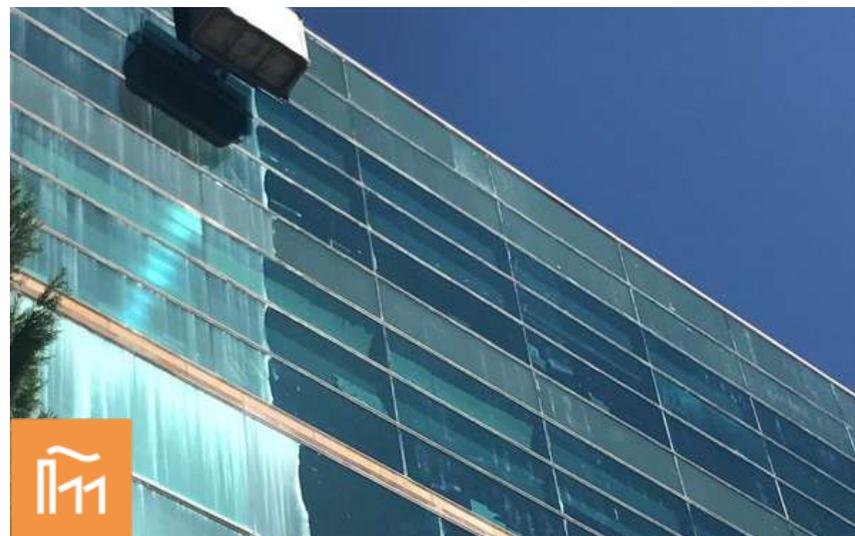
La alta rotación y los distintos niveles de ocupación hacen que la adaptación a este entorno de SERVALIA sea imprescindible para permitir a los gestores turísticos la **flexibilidad e imagen** necesaria para la explotación de sus negocios.

SERVICIOS DE LIMPIEZA



Limpieza de fachadas y cristales

La limpieza de las fachadas requiere de un trabajo de **mantenimiento regular** para que den una imagen positiva de la empresa, además de facilitar la entrada de la luz. Utilizamos distintas técnicas según la necesidad: sistema manual tradicional, hidropértiga, grúa o andamio y trabajo vertical



Restauración de cristales y fachadas

Es imprescindible conocer las técnicas a aplicar en función del tipo de **materiales y características arquitectónicas** del edificio. Fachadas Alucobond, Panel Robertson Retirada de cal, Hidrofugado para protección de piedras de fachada

3

A

SERVICIOS DE LIMPIEZA



Recuperación de suelos

Trabajamos con **todo tipo de suelos tanto duros como blandos**. Suelos de madera, plásticos, terrazos y mármol. Utilizaremos la técnica más apropiada con productos ecológicos respetuosos con el medio ambiente. Abrillantado, Pulido, Decapado y encerado en suelos de PVC y Brillo Americano



Retirada de moqueta y su pegamento

Aplicamos un pulverizador especial que ablanda los restos de pegamento para **retirarlos con una máquina rotativa** con lana de acero. Se aspiran los restos y los mas duros se limpiarán de forma manual con rascadores especiales.

3

A

SERVICIOS DE LIMPIEZA



Limpieza moquetas y textiles

Nuestra **máquina rotativa** especial con tres discos, hace cambios de giro que permite limpiar el pelo de la moqueta por ambos lados. La limpieza de los textiles y tapicerías se realiza con máquina de inyección-extracción



Graffitis y pinturas al ácido

Realizamos la limpieza con **máquina a presión de agua caliente** y productos químicos especiales biodegradables y no tóxicos. Tratamos todo tipo de superficies y garantizamos la integridad de la superficie a tratar. Realizamos tratamiento anti-graffitis.

3

B

AUXILIARES



Conserjerías y auxiliares

Sus funciones son eminentemente preventivas.

- Atención de las instalaciones, edificación y bienes encomendados.
- Control de accesos y visitantes al edificio.
- Supervisa la asistencia y trabajos que desarrollan los contratistas encargados del mantenimiento de las instalaciones.
- Control de llaves.
- Labores de mantenimiento sencillo de instalaciones.



Jardinería

Ponemos a tu disposición un servicio integral de mantenimiento de jardines, patios o cubiertas vegetales (cubiertas invertidas). El mantenimiento del jardín es necesario para garantizar su aspecto, pero también es imprescindible para que los árboles, plantas y flores crezcan sanos y fuertes. Además, revisamos todos los elementos del jardín garantizando el buen estado y la seguridad.

3

C

SERVICIOS DE DISTRIBUCIÓN Y LOGÍSTICA



Rutas exclusivas

Rutas exclusivas con vehículos y conductores a la medida del cliente para reparto de todo tipo de paquetería, valijas o documentos, con furgoneta o motocicleta.



Estafetas

Engloba, entre otras actividades, la **gestión de la Correspondencia** (recogida, clasificación, envío y reparto), la paquetería interna y externa, el servicio de mensajería o los envíos nacionales e internacionales.



04

NUESTROS CLIENTES

Un factor diferencial de Servalia son nuestros clientes. Son nuestro **mejor aval y nuestra principal garantía**. Muchos de estos clientes están con nosotros desde el inicio de nuestras actividades, les consideramos nuestros socios. Desde aquí les agradecemos la confianza que nos han brindado y que ha permitido que seamos una **empresa sólida y de futuro**.



”

Nuestro mejor aval
y nuestra principal
garantía.



05

CERTIFICACIONES

Hemos trabajado mucho para que la calidad sea percibida por nuestros clientes como uno de los **sellos de diferenciación de nuestra compañía**. Escuchamos y respondemos a las necesidades de nuestros clientes de forma rápida y adecuada. Y qué mejor que avalar nuestra calidad de procesos con un Sistema de Gestión integrado de Calidad bajo las normas **UNE-EN-ISO 9001:2008**

El compromiso medioambiental de Servalia con la sociedad es total. Nuestra compañía selecciona los productos químicos con una menor agresividad ambiental, utiliza detergentes sin fosfatos y con pH neutro, evita el uso de aerosoles que contengan CFC's o compuestos orgánicos volátiles y procura el ahorro en el consumo eléctrico y el consumo de agua. Realizamos la separación selectiva de los residuos generados en nuestra actividad y la de nuestros clientes. Y nuestro sistema de gestión medioambiental cumple con la norma **UNE EN-ISO 14001:2004**, y tiene el registro como empresa certificada por la **Agencia ACCM desde al año 2011**.



”

Cumplimos la
Normativa
ISO 9001 &
ISO 14001



06

RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA

Nuestra responsabilidad social corporativa engloba todas aquellas actividades que realizamos con el objetivo de cuidar nuestro planeta, respetar a nuestros empleados y luchar por la integración de personas discapacitadas en la sociedad. En Servalia trabajamos cada día en desarrollar un **modelo de negocio respetuoso**, sabiendo que tiene un efecto directo sobre nuestros trabajadores y nuestros clientes. Exploramos áreas que nos ayuden a mejorar el **desarrollo sostenible** buscando el cambio positivo y evitando los efectos negativos sobre el entorno o las personas.



Responsabilidad con los empleados

La motivación de nuestros trabajadores es un elemento fundamental para nuestro éxito empresarial ya que de ella depende en gran medida la consecución de las metas de la empresa. Mantener motivados a los trabajadores es fundamental para que den lo mejor de sí mismos y se sientan comprometidos con nuestro proyecto. La motivación se obtiene aplicando políticas de flexibilidad, de formación o de reconocimiento de logros, que velan por un buen ambiente laboral.



El crecimiento profesional fomenta el crecimiento personal.

Responsabilidad medioambiental

SERVALIA dispone también del certificado **ISO 9001 e ISO 14001**. Con ello garantiza la calidad, la seguridad y la conservación del medio ambiente, fomentando siempre prácticas empresariales sostenibles.

Se hace énfasis en la **minimización del consumo de energía y agua**, la reducción de emisiones de residuos y la contaminación acústica, y se promueve el cuidado y el respeto por el medio ambiente en la formación de los trabajadores.



Responsabilidad social

La L.I.S.M.I. es la **Ley de Integración Social del Minusválido 13/1982**, del 7 de Abril. La finalidad de esta ley, es la integración de las personas con discapacidad al mercado laboral. Esta ley recoge la obligatoriedad de que todas las empresas que empleen un número de trabajadores superior a 50, tienen que reservar una cuota del 2% de su plantilla para personal con discapacidad. **SERVALIA CUMPLE CON LA LEY L.I.S.M.I.**

Así mismo, SERVALIA y la **Fundación NORTE JOVEN** han firmado un acuerdo de colaboración para la integración en el mercado laboral de personas desempleadas. También ha firmado un acuerdo de adhesión al **Grupo Incorpora de la obra Social de La Caixa**, para la integración en el mercado laboral de personas desfavorecidas.



07

CONTACTO

Puede contactar con nosotros en el 902 10 98 48, a través de la web www.gruposervalia.com, por correo a info@gruposervalia.com o visitarnos en:

Madrid

C/ Segundo Mata 6,1-B
28224 Pozuelo de Alarcón

Barcelona

C/ Llul 331
08019 Barcelona

Sevilla

C/Virgen de Regla, 1 (Pasaje)
4 planta, 41011 Sevilla

Valencia

C/ Camí Nou, 156
546970 Xirivella



”

Tenemos oficinas
en Madrid,
Barcelona,
Sevilla y Valencia

Madrid

C/ Segundo Mata 6,1-B
28224 Pozuelo de Alarcón

Barcelona

C/ Llul 331
08019 Barcelona

Sevilla

C/Virgen de Regla, 1 (Pasaje)
4 planta, 41011 Sevilla

Valencia

C/ Camí Nou, 156
546970 Xirivella

