



# CATÁLOGO DE SERVICIOS



SERVALIA





Especialistas

en Facility

Management





“  
Todos los  
servicios que  
su empresa  
necesita



# 0

## ÍNDICE

---

|                      |   |
|----------------------|---|
| 1. FACILITY SERVICES | 6 |
|----------------------|---|

---

|               |   |
|---------------|---|
| 2. LA EMPRESA | 8 |
|---------------|---|

---

|                       |    |
|-----------------------|----|
| 3. NUESTROS SERVICIOS | 10 |
|-----------------------|----|

---

|                            |    |
|----------------------------|----|
| 3.A. SERVICIOS DE LIMPIEZA | 12 |
|----------------------------|----|

---

|                           |    |
|---------------------------|----|
| 3.B. SERVICIOS AUXILIARES | 15 |
|---------------------------|----|

---

|   |    |
|---|----|
| 3.C. SERVICIOS DE DISTRIBUCIÓN<br>Y LOGÍSTICA | 18 |
|---|----|

---

|                      |    |
|----------------------|----|
| 4. NUESTROS CLIENTES | 20 |
|----------------------|----|

---

|                    |    |
|--------------------|----|
| 5. CERTIFICACIONES | 22 |
|--------------------|----|

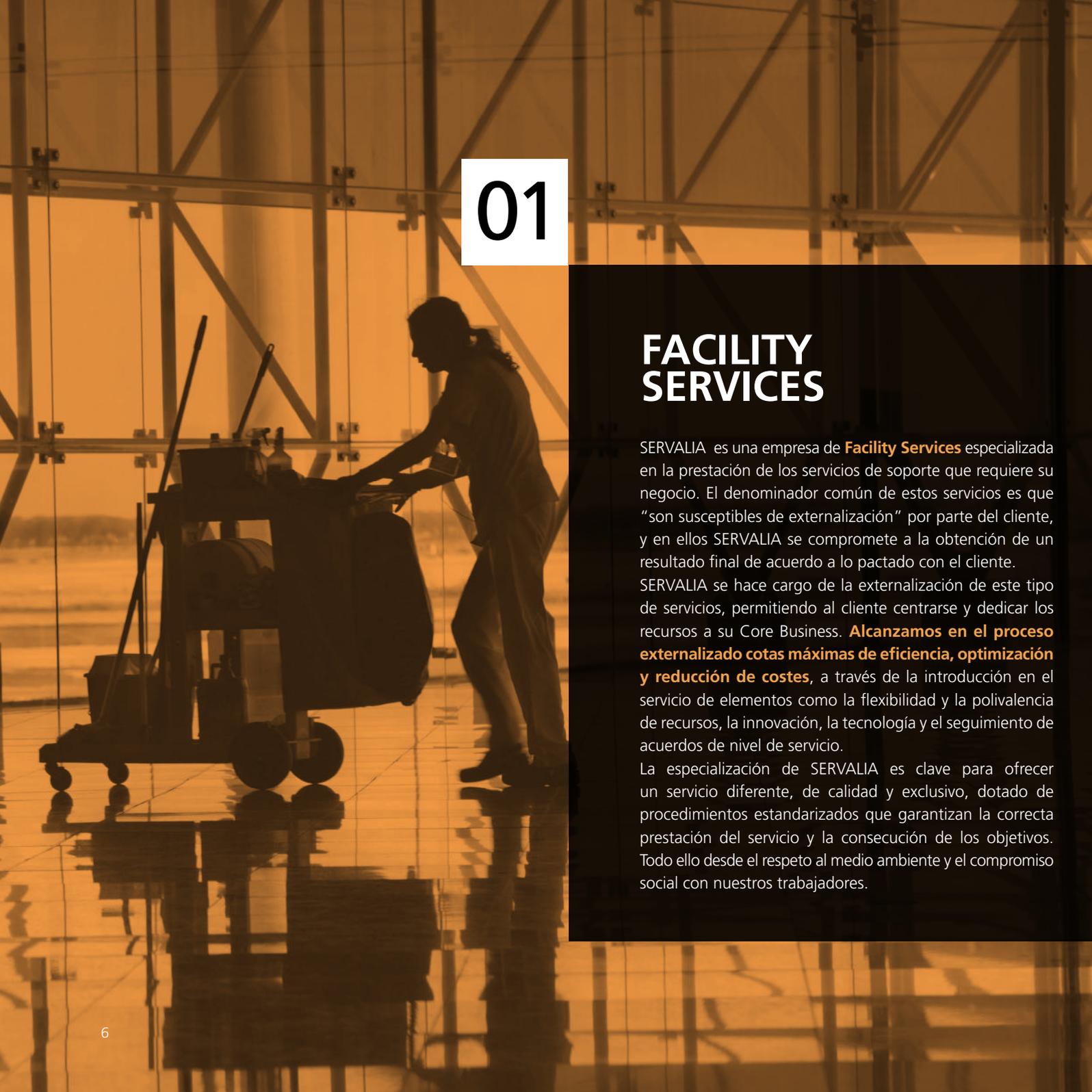
---

|                           |    |
|---------------------------|----|
| 6. RESPONSABILIDAD SOCIAL | 24 |
|---------------------------|----|

---

|             |    |
|-------------|----|
| 7. CONTACTO | 26 |
|-------------|----|

---



# 01

## FACILITY SERVICES

SERVALIA es una empresa de **Facility Services** especializada en la prestación de los servicios de soporte que requiere su negocio. El denominador común de estos servicios es que “son susceptibles de externalización” por parte del cliente, y en ellos SERVALIA se compromete a la obtención de un resultado final de acuerdo a lo pactado con el cliente.

SERVALIA se hace cargo de la externalización de este tipo de servicios, permitiendo al cliente centrarse y dedicar los recursos a su Core Business. **Alcanzamos en el proceso externalizado cotas máximas de eficiencia, optimización y reducción de costes**, a través de la introducción en el servicio de elementos como la flexibilidad y la polivalencia de recursos, la innovación, la tecnología y el seguimiento de acuerdos de nivel de servicio.

La especialización de SERVALIA es clave para ofrecer un servicio diferente, de calidad y exclusivo, dotado de procedimientos estandarizados que garantizan la correcta prestación del servicio y la consecución de los objetivos. Todo ello desde el respeto al medio ambiente y el compromiso social con nuestros trabajadores.



//

La especialización de Servalia es clave para ofrecer un servicio diferente, de calidad y exclusivo.



02

## LA EMPRESA

En SERVALIA empezamos en el año 2009 con la ilusión puesta en nuestro principal objetivo: **ser diferentes**. Y esa diferencia se basa en que tanto nuestros clientes como nuestros trabajadores se sientan diferentes. Tenemos algo especial, y por ello estamos plenamente concentrados en la calidad, la profesionalidad y la mejora continua.

Nuestro empeño es prestar nuestra actividad muy cerca de los clientes, considerándolos nuestros socios, ganándonos su confianza para que ellos se dediquen únicamente a su negocio. Para ello contamos con una plantilla y una **estructura de mandos intermedios con más de 20 años de experiencia**.



//

Contamos con más de  
20 años de experiencia  
en el sector.

# 03

## NUESTROS SERVICIOS

En SERVALIA prestamos aquellos Servicios que dan soporte a actividades centrales y estratégicas, necesarios en la gestión diaria de cualquier negocio, y que aseguran la funcionalidad del mismo. Integramos una gran variedad de servicios con un **alto grado de especialización**. Nuestros servicios se engloban en dos tres grandes áreas: La limpieza industrial, los servicios auxiliares y los servicios de distribución y logística.

Nuestra área de **limpieza industrial** desarrolla trabajos de limpieza de oficinas, espacios industriales, edificios de oficinas, colegios o centros comerciales. Además, suministramos consumibles de la más alta calidad para el consumo higiénico de aseos, celulosas, contenedores higiénicos y ambientadores. El área de **servicios auxiliares** desarrolla trabajos profesionalizados de conserjería, recepción y atención telefónica o de jardinería entre otros. El área de **distribución y logística** gestiona, entre otros servicios, estafetas para la gestión integral de todos los servicios relacionados con la recepción y envío de correspondencia dentro de su edificio, o rutas exclusivas con vehículos dedicadas al reparto de paquetería o valijas.



//

Son servicios susceptibles de externalización, en los que nos comprometemos a un Resultado Final.

## SERVICIOS DE LIMPIEZA



## Limpieza comercial

Somos especialistas en todo tipo de **labores de limpieza en centros de trabajo, edificios de oficinas o Centros Comerciales**. Invertimos en la formación de nuestros profesionales, en las últimas tecnologías, en maquinaria de última generación y en los productos más eficaces y respetuosos con el medio ambiente.



## Limpieza industrial

La limpieza de naves o centros productivos **requiere de gran experiencia** en la utilización de maquinaria, la gestión de tiempos y espacios o la utilización de los productos adecuados a cada entorno industrial. En SERVALLIA disponemos de los mejores medios para realizar estos trabajos de manera eficaz.



## Limpeza de edificios

Los edificios comerciales **precisan de gran eficiencia** en la gestión del servicio de limpieza, pues la buena imagen del edificio es la mejor garantía de que la comercialización del espacio será la deseada por nuestros clientes.



## Limpeza de hoteles y apartamentos

La alta rotación y los distintos niveles de ocupación hacen que la adaptación a este entorno de SERVALIA sea imprescindible para permitir a los gestores turísticos la **flexibilidad e imagen** necesaria para la explotación de sus negocios.

## SERVICIOS DE LIMPIEZA



### Tratamiento de desinfección de plagas

Somos especialistas en tratamientos de desinsectación, desratización y desinfección. Utilizamos las **medidas higiénico-sanitarias más avanzadas** para el control de plagas en su empresa o negocio, adaptadas a la normativa vigente.



### Productos de limpieza y consumibles

Realizamos el suministro y la reposición para el consumo higiénico de baños. Empleamos siempre los productos de **mejor calidad del mercado y de menor impacto ambiental**, adaptados a las necesidades de cada cliente.

## SERVICIOS AUXILIARES



## Conserjerías y auxiliares

Realizan Control de Accesos, atención de las instalaciones, etc. Sus funciones son eminentemente preventivas y tienen los siguientes **objetivos principales**:

- Atención de las instalaciones, edificación y bienes encomendados.
- Control de accesos y visitantes al edificio.
- Supervisa la asistencia y trabajos que desarrollan los contratistas encargados del mantenimiento de las instalaciones.
- Control de llaves.
- Labores de mantenimiento sencillo de instalaciones, cambio de bombillas, atención de instalaciones eléctricas, etc.



## Jardinería

Para poder disfrutar del jardín todo el año, ponemos a su disposición un **servicio integral de mantenimiento de jardines, patios o cubiertas vegetales** (cubiertas invertidas). El mantenimiento del jardín es necesario para garantizar su aspecto, pero también es imprescindible para que los árboles, plantas y flores crezcan sanos y fuertes. Además, revisamos todos los elementos del jardín garantizando el buen estado y la seguridad.

## SERVICIOS AUXILIARES



## Auxiliares de producción

Para la ayuda a la producción en fábricas y cadenas de montaje, gestión de almacenes o cualquier tarea productiva. **Diseñamos el servicio en función de las necesidades** de cada área productiva y de las necesidades del cliente.



## Azafatas y promotoras

En SERVALIA tenemos el personal adecuado para los mejores eventos y las campañas promocionales de nuestros clientes (azafatas, promotoras, azafatas de imagen, azafatas de alta imagen, azafatas con idiomas,...), siempre con una **cuidada selección y máxima calidad de servicio.**



## Telefonistas y Recepcionistas

Telefonistas y recepcionistas de edificios de oficinas o despachos profesionales. Nuestros servicios de recepcionistas y telefonistas **son el fruto de nuestra experiencia**, que nos ha demostrado que se pueden optimizar los recursos y la calidad de los servicios adaptando cada solución a las necesidades específicas de nuestros clientes.

- Gestión y control de central telefónica.
- Atención y recepción de visitas.
- Gestión y reparto de correo.
- Tareas administrativas.

## SERVICIOS DE DISTRIBUCIÓN Y LOGÍSTICA



### Gestión de estafetas

Engloba, entre otras actividades, la **gestión de la Correspondencia** (recogida, clasificación, envío y reparto), la paquetería interna y externa, el servicio de mensajería o los envíos nacionales e internacionales.



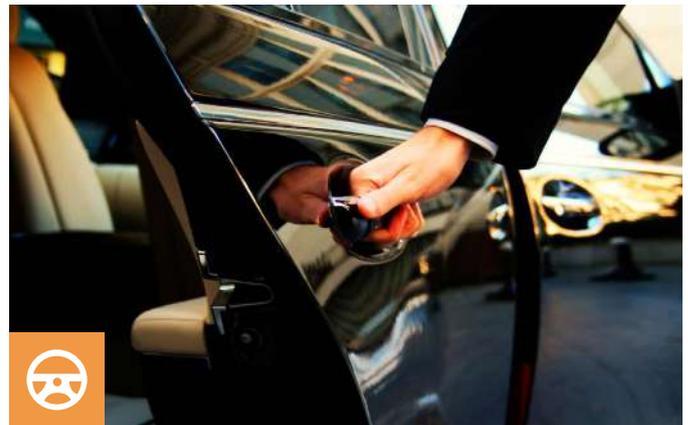
### Rutas exclusivas

**Rutas exclusivas con vehículos y conductores a la medida** del cliente para reparto de todo tipo de paquetería, valijas o documentos, con furgoneta o motocicleta.



## Ordenanzas y celadores

Nuestro personal está formado para externalizar en su empresa o centro empresarial los servicios de estafeta, reparto de paquetería, periódicos, etc... lo que permite **alcanzar en el proceso cotas máximas de eficiencia**, optimización y reducción de costes, a través de la introducción en el servicio de elementos como la flexibilidad y la polivalencia de recursos.



## Conductores y chóferes

Conductores y chóferes con y sin vehículo. Nuestros conductores son **expertos y garantía de fiabilidad y seguridad**. Realizamos servicios de transporte de personal de empresa, visitas externas o traslado del personal directivo.



04

## NUESTROS CLIENTES

Un factor diferencial de Servalia son nuestros clientes. Son nuestro **mejor aval y nuestra principal garantía**. Muchos de estos clientes están con nosotros desde el inicio de nuestras actividades, les consideramos nuestros socios.

Desde aquí les agradecemos la confianza que nos han brindado y que ha permitido que seamos una **empresa sólida y de futuro**.



Nuestro mejor aval y nuestra principal garantía.



05

## CERTIFICACIONES

Hemos trabajado mucho para que la calidad sea percibida por nuestros clientes como uno de los **sellos de diferenciación de nuestra compañía**. Eso se consigue estando cerca de nuestros clientes, escuchándoles y respondiendo siempre a sus necesidades de forma rápida y adecuada, que el cliente nos perciba como un socio de garantías. Y qué mejor que avalar nuestra calidad de procesos con un Sistema de Gestión integrado de Calidad bajo las normas **UNE-EN-ISO 9001:2008**

El compromiso medioambiental de Servalia con la sociedad es total. Nuestra compañía selecciona los productos químicos con una menor agresividad ambiental, utiliza detergentes sin fosfatos y con pH neutro, evita el uso de aerosoles que contengan CFC's o compuestos orgánicos volátiles y procura el ahorro en el consumo eléctrico y el consumo de agua. Realizamos la separación selectiva de los residuos generados en nuestra actividad y la de nuestros clientes. Y nuestro sistema de gestión medioambiental cumple con la norma **UNE EN-ISO 14001:2004**, y tiene el registro como empresa certificada por la **Agencia ACCM desde al año 2011**.



//

Cumplimos la  
Normativa ISO 9001 &  
ISO 14001





06

## RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA

Nuestra responsabilidad social corporativa engloba todas aquellas actividades que realizamos con el objetivo de cuidar nuestro planeta, respetar a nuestros empleados y luchar por la integración de personas discapacitadas en la sociedad.

En Servalia trabajamos cada día en desarrollar un **modelo de negocio respetuoso**, sabiendo que tiene un efecto directo sobre nuestros trabajadores y nuestros clientes. Exploramos áreas que nos ayuden a mejorar el **desarrollo sostenible**, buscando el cambio positivo y evitando los efectos negativos sobre el entorno o las personas.



## Responsabilidad con los empleados

La motivación de nuestros trabajadores es un elemento fundamental para nuestro éxito empresarial ya que de ella depende en gran medida la consecución de las metas de la empresa. Mantener motivados a los trabajadores es fundamental para que den lo mejor de sí mismos y se sientan comprometidos con nuestro proyecto. La motivación se obtiene aplicando políticas de flexibilidad, de formación o de reconocimiento de logros, que velan por un buen ambiente laboral. **El crecimiento profesional fomenta el crecimiento personal.**



## Responsabilidad medioambiental

SERVALIA dispone también del certificado **ISO 9001 e ISO 14001**. Con ello garantiza la calidad, la seguridad y la conservación del medio ambiente, fomentando siempre prácticas empresariales sostenibles. Se hace énfasis en la **minimización del consumo de energía y agua**, la reducción de emisiones de residuos y la contaminación acústica, y se promueve el cuidado y el respeto por el medio ambiente en la formación de los trabajadores.



## Responsabilidad social

La L.I.S.M.I. es la **Ley de Integración Social del Minusválido 13/1982**, del 7 de Abril. La finalidad de esta ley, es la integración de las personas con discapacidad al mercado laboral. Esta ley recoge la obligatoriedad de que todas las empresas que empleen un número de trabajadores superior a 50, tienen que reservar una cuota del 2% de su plantilla para personal con discapacidad. SERVALIA CUMPLE CON LA LEY L.I.S.M.I.

Así mismo, SERVALIA y la **Fundación NORTE JOVEN** han firmado un acuerdo de colaboración para la integración en el mercado laboral de personas desempleadas. También ha firmado un acuerdo de adhesión al **Grupo Incorpora de la obra Social de La Caixa**, para la integración en el mercado laboral de personas desfavorecidas.





07

## CONTACTO

Puede contactar con nosotros en el 902 10 98 48, a través de la web [www.gruposervalia.com](http://www.gruposervalia.com), por correo a [info@gruposervalia.com](mailto:info@gruposervalia.com) o visitarnos en:

### **Madrid**

C/ General Ibáñez de Íbero,  
5B, esc 1, 1º C.  
28003 Madrid

### **Barcelona**

Avio Plus Ultra 11, Bajos  
08017 Barcelona

### **Sevilla**

C/Virgen de Regla, 1 (Pasaje)  
4 planta, 41011 Sevilla

### **Valencia**

Camí Nou, 156 Bajo Xirivella  
46950 (Valencia)



//

Tenemos oficinas en  
Madrid, Barcelona,  
Sevilla y Valencia



### Madrid

C/ General Ibáñez de Íbero,  
5B, esc 1, 1º C.  
28003 Madrid

### Barcelona

Avio Plus Ultra 11, Bajos  
08017 Barcelona

### Sevilla

C/Virgen de Regla, 1 (Pasaje)  
4 planta, 41011 Sevilla

### Valencia

Camí Nou, 156 Bajo Xirivella  
46950 (Valencia)

